

# 2021

## RAPPORT D'ACTIVITÉ



**APPUY CRÉATEURS**  
— Entrepreneurs en confiance —



# ÉDITO

## ENTREPRENDRE EN CONFIANCE

Depuis leur création, les coopératives d'activités et d'emploi (CAE) ont toujours innové et précédé les textes de loi. Leurs forces ? Le collectif, l'entraide, le réseau et une capacité, à toute épreuve, d'adaptation et d'agilité !

Chez Appuy Créateurs, nous sommes convaincus que le statut d'entrepreneur salarié, fait pour et par les entrepreneurs, a de beaux jours devant lui, tant il a montré ces derniers mois sa robustesse et ses nombreux avantages

Marquée par les ajustements imposés par la crise sanitaire, l'année 2021 fut également celle du renforcement de nos actions de communication pour inciter les porteurs de projets à « entreprendre en confiance » et celles des retrouvailles, qui mêmes masquées, ont été vécues comme une bouffée d'oxygène salvatrice.

Lancer le site internet d'Appuy Compétences en novembre, mois dédié à l'Economie Sociale et Solidaire, est aussi un beau symbole qui reflète l'esprit de coopération et la volonté de placer l'humain au cœur de notre démarche. Avec l'obtention de la certification Qualiopi et la mise en ligne d'un catalogue d'offres regroupées par grandes thématiques, notre organisme de formation encourage la professionnalisation des pratiques et la richesse des échanges.

Envie, conviction, élan, en feuilletant les pages de ce rapport d'activités se dégage une belle énergie, confirmée par le nombre record d'entrepreneurs ayant intégré notre coopérative en 2021 !

**Sandrine Barrière, Directrice d'Appuy Créateurs**



# SOMMAIRE

Édito	3
Gouvernance	6
La team d'Appuy	7
Une année pour sortir de sa bulle	8
Appuy Créateurs en quelques chiffres	10
Du statut à l'accompagnement	14





18

Compétences, réseaux  
et ressources

20

Communiquer pour  
se développer

22

Pas de culture  
sans entreprendre

23

De la fac à la CAE

24

Appuy Compétences

25

Appuy Dom

26

Ils parlent  
d'Appuy

28

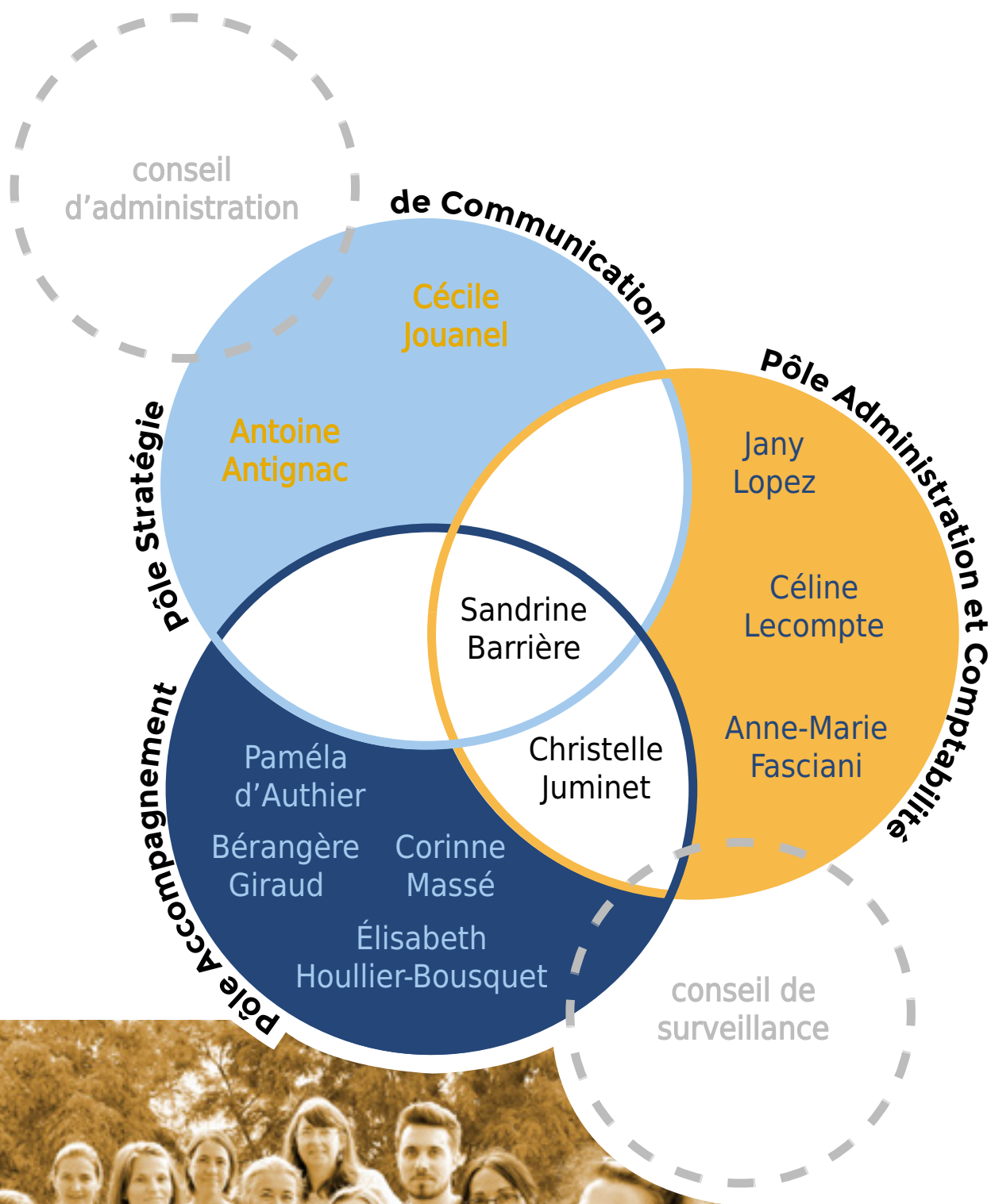
Perspectives





# LA TEAM D'APPUI

## UN ACCOMPAGNEMENT AU QUOTIDIEN



# UNE ANNÉE POUR S

Deux sessions de formations de formateurs, initiées par Appuy Compétences, ont lieu dans nos locaux. La première réunit 8 formateurs de notre coopérative, intervenant dans différentes thématiques, reflète de la diversité de notre organisme de formations.

Les formations de formateurs  
**Avril - Juin**

Après une longue année de contraintes professionnelles engendrées par la pandémie (visioconférences, télétravail, ...), le mois de Juillet signe le grand retour des réunions d'information et des ateliers en présentiel. Le plaisir et la joie de se retrouver au delà des écrans !

Reprise des réunions d'information et des ateliers en présentiel  
**Juillet**

L'obtention de Qualiopi récompense l'engagement de notre organisme de formation Appuy Compétences. Se conformer à ce référentiel réglementaire permet collectivement la mise en œuvre de pratiques et de méthodes à l'évolution de

Obtention de Qualiopi  
**Qualiopi**  
**Accompagnement**



**Janvier**  
Une nouvelle charte graphique

Notre logo évolue et se dote d'une nouvelle baseline. « Entreprendre en confiance » pour affirmer les avantages d'un statut fait pour et par les entrepreneurs. Confiance en soi, en l'autre, dans son projet, dans la coopérative, dans l'avenir, dans la réflexion collective, dans la jeunesse et dans la gouvernance.

**Juin**  
Le séminaire de formateurs

Le séminaire annuel d'Appuy Compétences qui a pour cadre le domaine du Val d'Auzon rassemble en juin une trentaine de formateurs. Après une matinée riche en échanges et en réflexions sur les enjeux de la qualification Qualiopi, l'après-midi est consacré au Compte Personnel de Formation et à la présentation du futur site d'Appuy Compétences.

**Juillet**  
L'apéro des entrepreneurs

Le plaisir de partager et de discuter de nos expériences professionnelles. Un simple moment de convivialité d'Appuy Créateurs en juillet et en août. Une grande satisfaction d'entrepreneurs professionnels.



# BORTIR DE SA BULLE

la certification  
ense le sérieux et  
notre organisme  
uy Compétences.  
niveau d'exigence  
permet de penser  
professionnalisation  
réfléchir ensemble  
e cette activité.

la certification  
liopi  
oût

Afin de préparer efficacement  
la boutique éphémère de Noël  
avec l'équipe des permanents,  
une vingtaine de créateurs de la  
coopérative se retrouvent dans  
notre espace de coopworking, pour  
décider des modalités pratiques de  
leur participation à ce bel événement  
festif et collectif !

Réunion de préparation de la  
boutique de Noël  
**Novembre**

Organisée en partenariat de l'URSCOP  
AURA, la dixième Boutique éphémère  
de Noël d'Appuy Créateurs s'installe  
pour la 1ere fois à l'Aïgo Café, dans  
le centre historique de Clermont-  
Ferrand. Deux week-ends pour trouver  
des cadeaux uniques imaginés et  
créés localement.

La boutique éphémère de Noël  
**Décembre**



llet  
s créateurs

rtager un verre,  
ses pratiques  
ou de faire tout  
issance, les apéros  
eurs reprennent  
oût pour la plus  
on de la trentaine  
ésents ces jours là.

**Août - Novembre**  
Les points comptable

Rendez-vous importants  
dans l'accompagnement des  
entrepreneurs, les points comptables  
leur permettent de préparer la  
clôture des comptes de l'année en  
cours et d'anticiper leur prévisionnel  
pour l'exercice de l'année suivante.  
Ils ont été 149 à bénéficier de ces  
entretiens individuels «sur mesure» et  
si précieux...

**Décembre**

Le Salon de l'Entrepreneur de  
l'Allier

Le Salon de l'Entrepreneur de l'Allier  
se tient, cette année, à l'espace  
Chambon de Cusset. Une 5e édition  
à laquelle participe Corinne Massé,  
chargée d'accompagnement  
pour Appuy Créateurs. L'occasion  
d'aborder des grandes thématiques  
stratégiques telles que la formation et  
le numérique.

# APPUY CRÉATEURS EN

## QUELS PROFILS ?

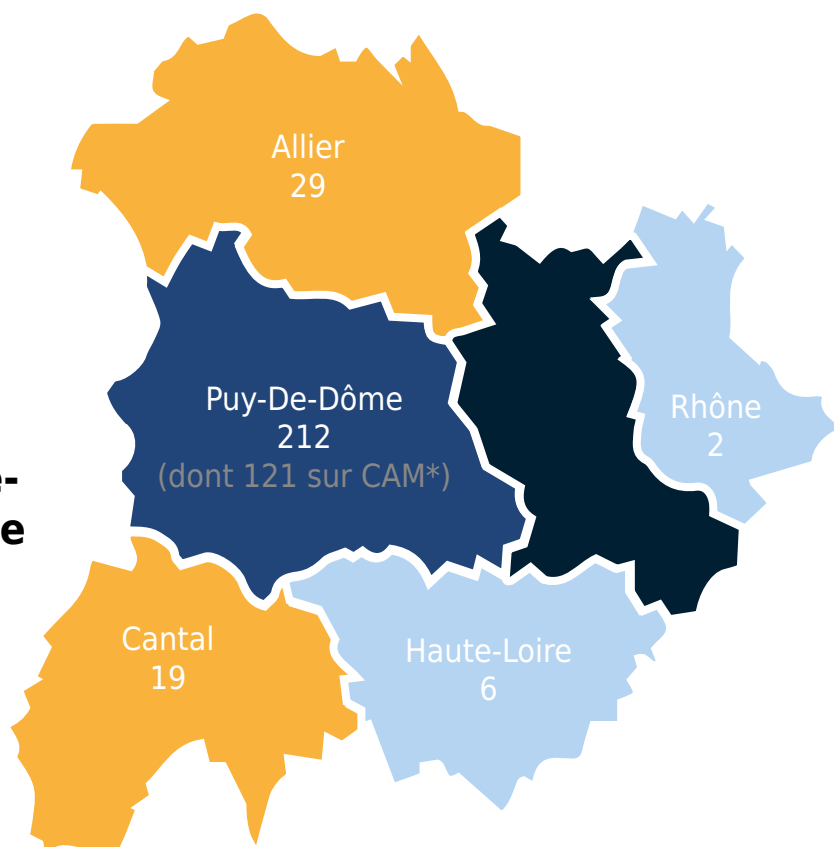
**Les femmes sont majoritaires et représentent 68% des entrepreneurs de la coopérative.**

Être une femme entrepreneure c'est vivre l'expérience d'une transformation personnelle et professionnelle, assumer des choix, gérer ses priorités et vivre son métier avec passion.

Cécile Willk-Fabla  
Consultante, coach, formatrice



**La couverture géographique des entrepreneurs d'Appuy Créateurs en 2021 S'ils sont répartis sur 5 départements et une grande région administrative, le Puy-De-Dôme concentre la grande majorité de nos 268 entrepreneurs.**



\* CAM = Clermont Auvergne Métropole

# QUELQUES CHIFFRES

## S'INFORMER, SE LANCER, ET APRÈS...

Personnes ayant participé à une réunion d'information

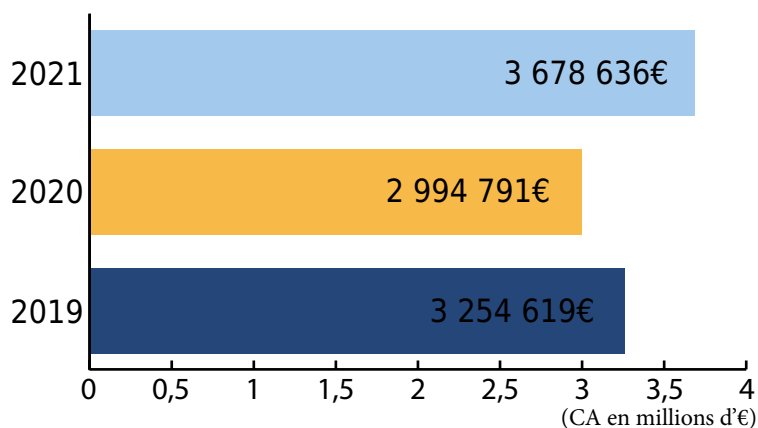
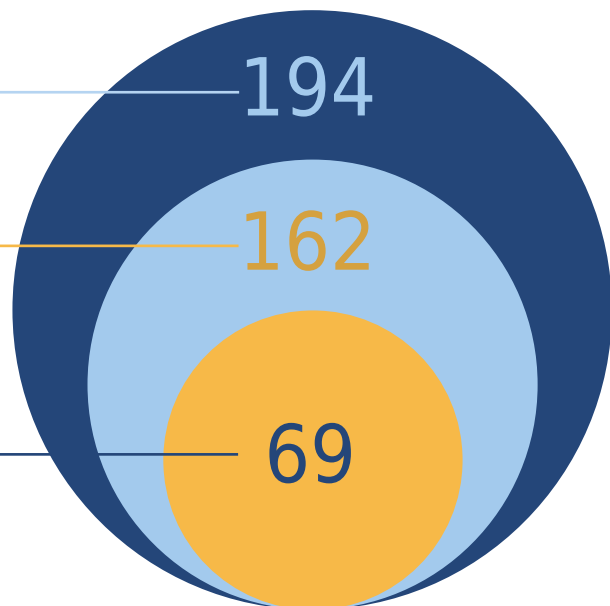
194

Entretiens de diagnostic réalisés

162

Contrats d'Appui au Projet d'Entreprise (CAPE) signés

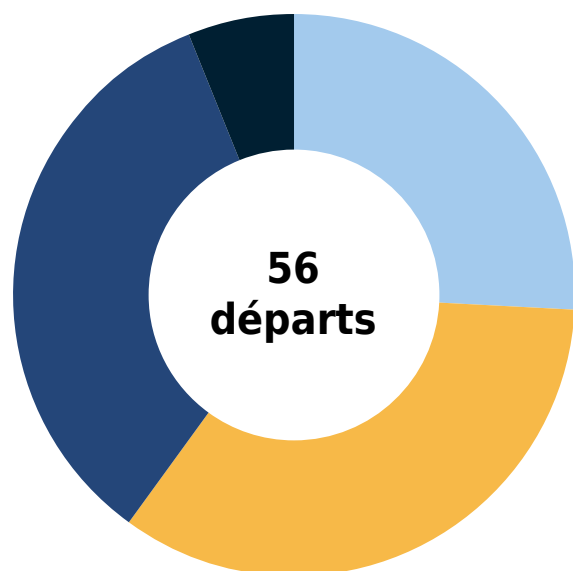
69



En 2021, et après une légère baisse liée à la pandémie, le chiffre d'affaires est bien reparti à la hausse, jusqu'à dépasser celui de 2019

Parmi les entrepreneurs ayant quitté la CAE en 2021 :

26% ont créé leur entreprise  
34% ont retrouvé un emploi  
34% ont abandonné leur projet  
et 6% sont partis de la coopérative pour d'autres raisons



Je suis très heureux de ne pas m'être jeté tout seul dans le grand bain de l'entrepreneuriat social.

Stéphane Gardé

Consultant, formateur en inclusion numérique

Il émane de la coopérative une belle effervescence due à la diversité des entrepreneurs, un cadre ouvert aux initiatives et aux projets partagés ainsi que le soutien d'une équipe mobilisée et dotée de compétences précieuses. L'Economie Sociale et Solidaire est bien une alternative au capitalisme sauvage.

Fabienne Corteel

Conseil & accompagnement culture-territoire-  
initiative locale

Depuis 2018, je me réjouis d'avoir choisi ce statut, surtout après avoir connu la précarité de l'intermittence du spectacle.

Julie Siboni

Vidéaste, réalisatrice

Par rapport à mon activité parfois en dents de scie, la coopérative m'a toujours offert une réelle opportunité pour moduler mon salaire en fonction de mes revenus. Cette souplesse est extrêmement précieuse. J'aime aussi beaucoup rencontrer des entrepreneurs venus d'horizons variés.

Jackie Allache

Experte en informatique

CE S  
LES ENTRE  
QUI EN P  
LE M

Même si j'aime travailler seul, je suis d'un naturel stressé. J'apprécie donc pleinement le soutien humain que m'apporte l'accompagnement personnalisé de l'équipe des permanents.

Olivier Martin

Designer, illustrateur



Le collectif, le partage entre pairs, l'accompagnement permettent de se lancer dans son activité et de la développer en toute autonomie, en bénéficiant de soutien si besoin.

Elodie Compain-Raguet  
Consultante formatrice

# ONT PRENEURS PARLENT IEUX

Entreprendre c'est un saut dans le vide. J'avais besoin d'être entourée et conseillée. Appuy Créateurs m'a permis d'oser me lancer et d'apprendre grâce aux formations très qualifiantes le métier d'entrepreneur, tout en bénéficiant d'un réseau très utile.

Lisa Chapet  
Graphiste, illustratrice, artisan d'art

Jusqu'à ce que je découvre Appuy Créateurs, je n'imaginai pas me lancer dans l'entrepreneuriat qui me paraissait inaccessible.

Julien Citerne  
Jardinier, paysagiste

En dehors des précieux conseils de l'équipe des permanents, des entrepreneurs du même secteur d'activité m'ont spontanément apporté leur soutien. Leurs retours d'expériences m'ont été très utiles pour me motiver et me rassurer sur mon projet et mes compétences. Cette entraide au sein de la coopérative est vraiment précieuse. Elle permet de ne pas perdre confiance en soi et de tenir bon.

Florent Martin  
Consultant numérique

Solidarité, professionnalisme et humanité sont les valeurs que je partage avec Appuy Créateurs.

Delphine Aubin-Mousset  
Coach, formatrice soft skills, fondatrice d'EGO-LOGIC

# DU STATUT À L'ACCOMPAGNEMENT UN MODÈLE À TOUTE ÉPREUVE !

Le statut d'entrepreneur salarié, inscrit dans le droit du travail par la Loi du 31 juillet 2014, offre une réelle liberté de travailler ensemble tout en étant indépendant. Entreprendre en CAE, c'est en effet se concentrer sur le développement de son projet et mutualiser certaines charges, sécuriser sa démarche entrepreneuriale et se procurer une couverture sociale protectrice, favoriser les collaborations professionnelles et sortir de son isolement. Depuis mars 2020, ce modèle d'entrepreneuriat et l'accompagnement qu'il propose montrent toute leur pertinence et leur agilité, notamment pour atténuer les conséquences économiques et psychologiques de la crise sanitaire. Petite pique de rappel...

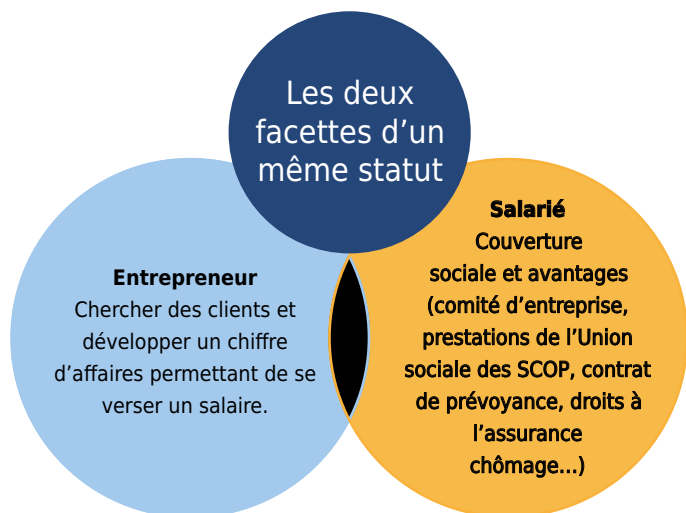
**ENVIE D'ENTREPRENDRE EN CONFIANCE ?**  
**Les 5 raisons de rejoindre Appuy Créateurs**

- **La plus-value de l'accompagnement**  
Être conseillé et coaché par une équipe de professionnels spécialisés dans la gestion administrative, comptable, commerciale et marketing de votre activité.
- **La sécurité du statut**  
Bénéficier d'une protection sociale maximale grâce au statut innovant d'entrepreneur-salarié.
- **Le dynamisme du collectif**  
Créer des synergies pour répondre à des appels d'offres, mener des projets collectifs, suivre des ateliers et des formations tout en étant indépendant.
- **La force du réseau**  
Confronter ses retours d'expérience, échanger entre pairs sur son secteur d'activité et mettre à profit des temps de convivialité pour étendre son réseau professionnel.
- **La pertinence du modèle coopératif**  
Se sentir utile, donner du sens à sa vie professionnelle et personnelle en devenant un acteur de l'Économie Sociale et Solidaire et s'impliquer dans la gouvernance de la coopérative.

Flyer réalisé en novembre 2021

## Zoom sur de nouveaux liens

Comme pour toute autre entreprise, la crise sanitaire bouscule les habitudes et l'organisation d'Appuy Créateurs. Depuis mars 2020, le « distantiel » s'invite dans les agendas des permanents et des entrepreneurs, afin de maintenir un lien humain plus vital que jamais. Réunions d'information, ateliers de coopworking, entretiens individuels avec les chargés d'accompagnement, les échanges par écrans interposés apportent de la souplesse pour assurer les différentes étapes de l'intégration ainsi qu'un suivi comptable et administratif personnalisé. Ce changement engendre également une plus grande ouverture aux territoires, en facilitant l'accès aux personnes éloignées géographiquement ou à mobilité réduite.



En 2021, le dispositif de l'activité partielle permet à 70 entrepreneurs salariés de pallier la perte de chiffres d'affaires liée au COVID 19, pour un montant total s'élevant à 97 961 € !

## Se former au métier d'entrepreneur

Selon les besoins et l'avancée des projets, des temps collectifs et individuels permettent d'acquérir les compétences nécessaires à la réussite du métier d'entrepreneur.

Pour intégrer les 69 entrepreneurs ayant signé leur contrat d'appui au projet d'entreprise (CAPE) en 2021, dix sessions sont organisées.

Chaque session se compose d'un tronc commun de 6 ateliers. A ces 60 viennent s'ajouter 34 ateliers complémentaires sur différentes thématiques (comptabilité, gestion, communication, marketing, etc.).



Ces 94 ateliers sont assurés par les différents membres de l'équipe des permanents de la coopérative, à l'exception de deux qui ont été confiés à des entrepreneurs pour leur expertise des sujets traités.

Dès que j'en ai l'occasion, je promeus le statut d'entrepreneur salarié, tant il n'a que des avantages ! Il allie la liberté d'être indépendant à la sécurité d'être salarié, et offre un confort administratif et comptable aussi important que la mise en réseau.

Gaëtan Mazaloubeaud  
Designer, fabricant



## Dire oui à enDI

Savoir comment créer un client, un dossier, un devis, une facture, un avoir ou annuler une facture, les tutos pour s'approprier enDI réalisés en interne répondent avec clarté et efficacité aux nombreuses questions que se posent les entrepreneurs.











# COMPÉTENCES, RÉSEAUX E

## PARCE QUE L'UNION FAIT LA FORCE

Certains partagent des locaux pour exercer leur activité, d'autres se regroupent pour répondre à des appels d'offre ou proposer aux entreprises, par le biais d'un catalogue, leur expertise dans le domaine du marketing et de la communication. Ponctuellement ou plus durablement, ils ont la possibilité de présenter leur création à la vente, dans des boutiques où la diversité et l'originalité de leur savoir faire ne cessent de séduire le public. Enfin, des temps d'échanges informels organisés par la coopérative sont l'opportunité de renforcer leur réseau et de partager d'utiles retours d'expérience.

Ensemble, les entrepreneurs d'Appuy Créateurs expérimentent et apprécient la force du collectif !

## Catalogue

Illustration, graphisme, rédaction, conseil et stratégie, podcasting, création musical, édition sonore, design d'espace, scénographie et animation d'événements, responsabilité sociétale, économie circulaire, stratégie de marque, expérience clients, qualité, performance, veille et innovation, le catalogue des entrepreneurs du marketing et de la communication édité par Appuy Créateurs, en 2021, regroupe 18 fiches détaillant leurs domaines d'expertise et leurs parcours. Listant leurs principales références, il est à consulter sur [notre site internet](#).

Venant du secteur public, je suis très attachée aux valeurs de l'intérêt général. Il me semblait également intéressant d'entreprendre au sein d'un collectif alors que j'arrivais sur un territoire où je ne connaissais personne et n'avais aucun réseau.

Pascaline Cousin  
Consultante et formatrice



Catalogue réalisé en avril 2021



# ET RESSOURCES

## Boutiques

Qu'ils soient artistes ou graphistes, qu'ils s'expriment sur la lave émaillée, la terre, le cuir, le textile, le bois, le carton ou bien encore le verre, qu'ils redonnent vie à des objets ou qu'ils conçoivent des accessoires à partir de matières recyclées, tous partagent le goût du travail bien fait. En se regroupant pour tenir notre boutique éphémère annuelle lors des fêtes de Noël ou en participant au collectif de la boutique Drôle de Zèbres, 10 rue terrasse, les créateurs d'Appuy apportent un petit supplément d'âme aux idées cadeaux et font rimer plaisir festif et engagement collectif !



## Apéros

Les confinements de la crise sanitaire ont révélé toute l'importance du lien aux autres. Si le respect des mesures sanitaires et des gestes barrières tout au long de l'année mettent provisoirement un terme aux traditionnels « Petits déjeuners d'entrepreneurs », deux apéros en plein air réunissent une trentaine de participants. Preuve que le réseau se construit aussi lors de ces moments d'échanges dédiés à la convivialité.

Ayant rejoint Appuy pendant la pandémie, j'ai pu profiter de l'ambiance chaleureuse de la coopérative, « en direct », pour la première fois avec les apéros de l'été. Ils m'ont fait me sentir bien épaulée et pleine d'énergie pour la suite !

Diane Tisdall  
Formatrice en anglais

# COMMUNIQUER POUR SE DÉVELOPPER

En 2021, la CAE diversifie ses actions de communication afin de toucher un public plus large à travers des supports innovants et parfaitement ancrés dans l'ère du temps. De la newsletter aux réseaux sociaux, Appuy Créateurs se démarque tant sur la communication interne qu'externe.

## POSTS



Les posts «paroles d'entrepreneurs» expriment toute la pertinence et les avantages du statut. Ces témoignages très enrichissants en termes de retour d'expérience ont été diffusés sur [www.appuy-createurs.fr](http://www.appuy-createurs.fr), les [réseaux sociaux](#) et le site [Je crée dans ma Région](#).



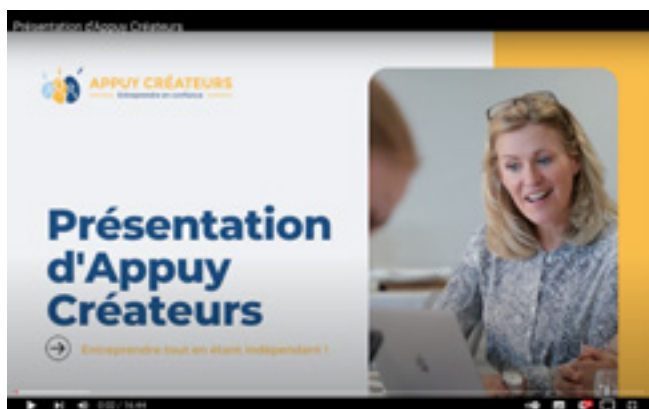
Offrir un accueil digne de ce nom est primordial chez Appuy Créateurs ! Les «Un d'plus !» de 2021 partagent l'arrivée de nouveaux entrepreneurs pour faciliter leur intégration dans la coopérative.



Les carrousels, format dynamique et innovant, ouvrent de nouveaux horizons de création et permettent une meilleure interaction avec le public sur les réseaux sociaux.



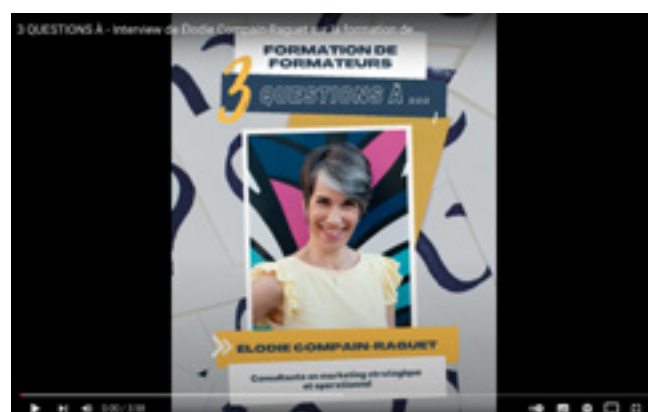
Complémentaires de l'écrit, les vidéos réalisées tout au long de l'année par le pôle communication servent de support pour intensifier la présence de la coopérative sur les réseaux sociaux et envisager de nouveaux partenariats.



Dans cette vidéo de 16 minutes présentant la coopérative, la parole des permanents d'Appuy alterne avec des verbatims d'entrepreneurs ainsi que des images illustrant la vie de la CAE.



Philippe Pelade explique le rôle du sociétariat dans la gouvernance d'une SCOP.



Elodie Compain-Raguét évoque la formation de formateurs qu'elle a suivie en 2021.

## NEWSLETTERS



La newsletter trimestrielle confirme des excellents taux d'ouverture et de clic. Diffusée à plus 300 contacts, elle a une vocation interne d'information à destination de nos entrepreneurs et externe pour communiquer sur les actions menées par la coopérative, en matière d'accompagnement et de projets.

4 numéros en 2021 :

février : Une gouvernance élargie pour entreprendre en confiance !

mai : [Les entrepreneurs d'Appuy Dom au service d'une vie meilleure](#)

septembre : [Une rentrée pour se retrouver](#)

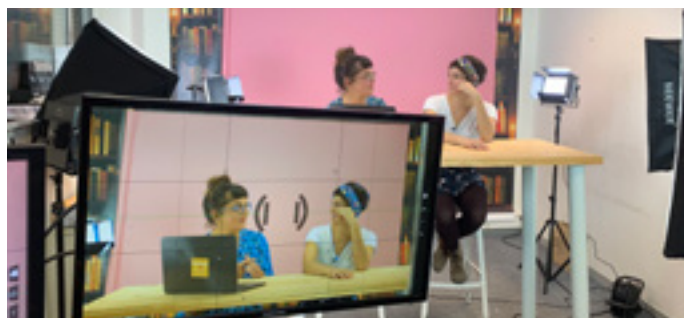
novembre : [Lancement du site internet d'Appuy Compétences](#)

Ces newsletters sont émaillées de paroles de nos entrepreneurs, déclinées suivant les différentes thématiques abordées.

# PAS DE CULTURE SANS ENTREPRENDRE

Dans le contexte de l'année 2021 toujours si particulier pour le secteur artistique et culturel, le programme « Pas de culture sans entreprendre » soutenu par le ministère de la Culture montre, pour la troisième année consécutive, toute son utilité et sa pertinence.

## Level'up, une manière décalée de pitcher son activité



Avec plus de 244 000 vues comptabilisées, les 6 épisodes de la série Level'up réalisée avec le média En Vrai connaissent un immense succès. L'idée ? Pitcher son activité, face caméra, en utilisant des mots imposés et décalés pour passer au deuxième niveau, celui de l'interview. Se sont gentiment et gaiement prêtés au jeu : [Arnaud Simetière](#), [Fanny Sorbadère](#), [Antony Squizzato](#), [Christine Butot](#), [Lilian Eymard](#) et, en pétillant duo pour la dernière vidéo, [Chloé Malnoury et Alicia Cuerva](#).

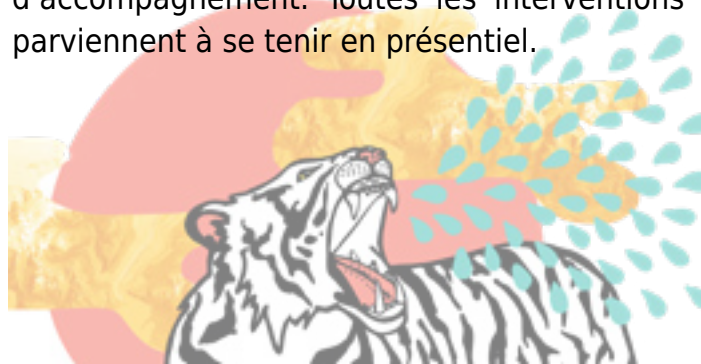
## Un écrin pour la création

Les 5 et 6 novembre, l'atelier 14 de la rue Pascal se transforme en un marché de la création pour accueillir 9 entrepreneurs d'Appuy Créateurs. Pièces textiles inspirées du Japon, reproductions en sérigraphie d'œuvres du patrimoine, mobiles en origami, céramiques, photographies, lunettes recyclées, illustrations originales, mode et accessoires séduisent un public venu nombreux découvrir la richesse et la diversité des produits exposés.



## Formations et ateliers pour passer la crise

Le programme de formations et d'ateliers proposé en 2021 est construit autour de trois axes thématiques : le développement économique, le développement personnel et professionnel, la stratégie et le développement des outils de communication. De mars à octobre, 9 formations se déroulent sur 13 jours et réunissent 44 participants, dont 28 accompagnés par la coopérative. Les ateliers de codéveloppement représentent 10 séances, pour un total de 5 journées de formation et d'accompagnement. Toutes les interventions parviennent à se tenir en présentiel.



# DE LA FAC À LA CAE

## UNE STAGIAIRE EN OR

De mai à septembre, Appuy Culture accueille Cécile Kempf, étudiante en Master Gestion de Projets Culturels à l'Université Clermont Auvergne comme stagiaire chargée d'accompagnement. Parfaitement intégrée à l'équipe, elle réalise avec efficacité et bonne humeur les missions qui lui sont confiées.

Cécile est notamment en charge des recherches légales et de la réalisation de fiches métiers.

De Facebook© à instagram©, en passant par des événements plus concrets, elle apporte sa touche personnelle à la communication d'Appuy Culture.

Le dossier de demande de subventions pour trois entrepreneurs, monté par ses soins, est également couronné de succès.

Cécile réalise aussi toutes sortes de missions administratives comme le suivi des ateliers et des formations.



Cette expérience m'a permis de comprendre que toutes les facettes de l'accompagnement correspondent à mes aspirations professionnelles et l'idée que je me fais de l'utilité sociale.

### 1 Mois 1 Artiste

En juin 2021, Cécile participe à la mise en place d'une vitrine dédiée à trois entrepreneurs dans la librairie Les Volcans. Leur projet intergénérationnel, intitulé *Des Souvenirs pour l'Avenir*, s'est concrétisé en un livre audio, commercialisé dans la librairie pendant toute la durée de l'événement.

Le projet *1 mois 1 artiste* permet notamment de mettre en valeur le travail des créateurs de la CAE et de promouvoir leurs projets, collectifs comme individuels.

Pour découvrir ce joli projet sur YouTube : <https://www.youtube.com/watch?v=Jo7wEXjxtGo>





# APPUY COMPÉTENCES

## FORMATION, CONVICTION, CERTIFICATION

Avec l'obtention de la certification Qualiopi, le lancement de son propre site internet et l'élaboration d'un catalogue d'offres de formation, l'année 2021 a été riche pour Appuy Compétences.



### Dominique Faure, référente handicap

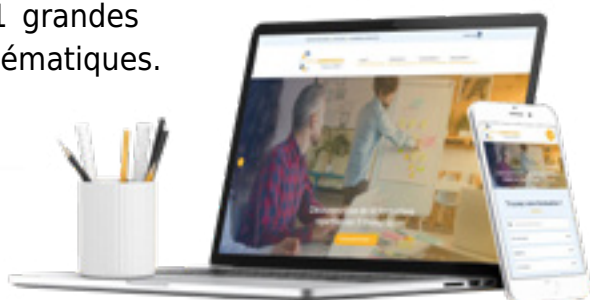
En exerçant son métier de formatrice dans l'insertion professionnelle, Dominique Faure est régulièrement confrontée au handicap. Référente handicap au sein d'Appuy Compétences, elle anime également un atelier de sensibilisation, intégré au parcours de la Formation de formateurs, pour agir en faveur de l'inclusion.

### Séminaire au Val d'Auzon

Le troisième séminaire annuel d'Appuy Compétences se tient au domaine du Val d'Auzon, en présence d'une trentaine de formateurs. Une belle journée de juin pour évoquer les évolutions majeures dans le domaine de la formation.

### Un site internet dédié

Belle vitrine du savoir faire et du savoir être de femmes et d'hommes aux parcours riches et variés, le site internet <https://www.appuy-compences.fr> permet de découvrir plus de 50 formations. De la bureautique/informatique au développement commercial/marketing, de la gestion de projet à la communication digitale, en passant par les langues étrangères, le développement personnel ou bien encore la petite enfance, elles sont réparties en 11 grandes thématiques.



Au-delà des bonnes pratiques, j'apprécie tout particulièrement ces moments d'échanges et de partages entre pairs, puisque dans nos métiers on a parfois tendance à se sentir un peu seul.

Géraldine Issiot  
Formatrice

### La démarche qualité récompensée

**Qualiopi**  
processus certifié

REPUBLICQUE FRANÇAISE

Le sérieux et l'engagement de notre organisme de formation dans sa démarche qualité sont récompensés, en juillet 2021, par l'obtention de la certification Qualiopi. Une professionnalisation des pratiques pour créer une communauté de formateurs vivante et réactive.



# APPUY DOM UNE PROXIMITÉ INDISPENSABLE !

Développer un savoir être vis-à-vis de leurs clients, les rassurer et représenter parfois l'un des rares liens sociaux les rattachant au monde extérieur, les entrepreneurs d'Appuy Dom ont non seulement su s'adapter à la crise sanitaire mais ont également fait progresser de belle manière leur chiffre d'affaire !

La disponibilité, l'écoute et la qualité des prestations des entrepreneurs font qu'Appuy Dom est bien plus qu'un simple organisme de services à la personne dont les principaux champs d'interventions sont les entretiens d'espaces verts, l'assistance informatique, les cours particuliers et la préparation de repas à domicile.

## Au service d'une vie plus belle

Les clients, assurés et rassurés d'avoir toujours le même intervenant, tissent, au fil des années, une véritable relation de confiance qui, après de longs mois de repli sur soi et d'isolement, est apparue extrêmement précieuse. Malgré les craintes liées au contexte de la pandémie, les offres de service de proximité de nos intervenants ont été maintenues grâce à leur agilité et leurs capacités à se remettre en question, tout en faisant évoluer leurs pratiques.

Ainsi, par leurs compétences et leur humanité, ces professionnels embellissent la vie au quotidien. Ils le font avec leurs bras et avec leur cœur, comme le montrent les très bons retours de notre enquête de satisfaction annuelle, envoyée au printemps.



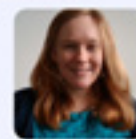
Ce qui fait la richesse de mon métier, c'est d'aller au domicile de personnes qui ont autant besoin de contact et de lien social que d'un technicien « pur et dur ». J'ai commencé chez Appuy Créateurs avec trois clients et, en 15 ans, j'en ai touché un peu plus de 700 !

Thierry Veissaire  
Assistant informatique



Forme KIMBALL

Cours d'Anglais  
Contact : 06.09.46.07.79  
thierry.veissaire@appuy.fr



Forme NEMAN

Cours d'Anglais  
Contact : 06.09.07.46.09  
thierry.veissaire@appuy.fr



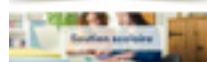
Forme TIDALE

Cours d'Anglais  
Contact : 07.09.09.09.09



Michael VERNAUDON

Assistance informatique et administrative  
Contact : 06.09.09.09.09  
thierry.veissaire@appuy.fr



Vigore BAILLEAU

Soutien scolaire  
Contact : 06.09.09.09.09  
thierry.veissaire@appuy.fr



David MAILLET

Préparation de repas à domicile  
Contact : 06.09.09.09.09  
thierry.veissaire@appuy.fr



Forme KIMBALL

Recherche d'informations collectives  
Contact : 06.09.09.09.09

Forme NEMAN

Recherche d'informations collectives  
Contact : 06.09.09.09.09

Forme TIDALE

Recherche d'informations collectives  
Contact : 06.09.09.09.09



Appuy Créateurs

2 rue de la Chapelle - 93000 Le Pré Saint-Gervais  
T : 06.09.09.09.09  
thierry.veissaire@appuy.fr



# DE LA PLUME AU MICRO,

lamontagne.fr

# LA MONTAGNE

Centre France

RIOM

SAMEDI 23 NOVEMBRE 2019 - 1,10 €

## Clermont → Vivre sa ville

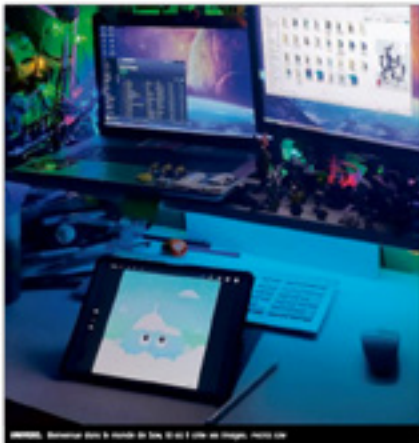
**Portrait** ■ Le jeune graphiste-illustrateur clermontois a créé un gif de Taverugat le plus célèbre

### Sow dessine des émotions au puy de Dôme

Vous ne savez pas son visage. Et vous ne connaissez pas son nom. Son visage n'est pas son nom. Son visage n'est pas son nom. Son visage n'est pas son nom.

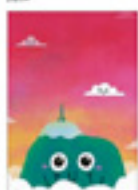
**Portrait** ■

Vous ne savez pas son visage. Et vous ne connaissez pas son nom. Son visage n'est pas son nom. Son visage n'est pas son nom. Son visage n'est pas son nom.



Un visage est le premier point de contact avec le public. Vous, comme le puy de Dôme, êtes aussi plus sensibles à l'émotion que les autres. Souvent, ce sont les émotions qui nous poussent à agir. C'est pourquoi, à l'heure de la pandémie, nous sommes si sensibles à l'émotion.

■ **Sur le site de Sow** ■



« Ce dessin du puy de Dôme, c'est un instant avec assurance »

Il se dit Sow. Né en 1994, il est aujourd'hui un des artistes les plus connus de la région. Il a travaillé pour de nombreuses entreprises et a créé de nombreux personnages.

Il se dit Sow. Né en 1994, il est aujourd'hui un des artistes les plus connus de la région. Il a travaillé pour de nombreuses entreprises et a créé de nombreux personnages.

## CLERMONT-FERRAND ■ Entreprendre en confiance au sein d'un collectif

### La solution pour les formations

Si elle est une coopérative généraliste, Appuy Créateurs compte parmi ses entrepreneurs une part croissante de formateurs exerçant au sein de sa filiale Appuy Compétences, une tendance qui s'accroît depuis la promulgation de la loi Avenir Professionnel.

Quel est l'intérêt pour des consultants, des formateurs, des spécialistes du conseil d'entreprendre dans une Coopérative d'activités et d'emploi (CAE) telle qu'Appuy Créateurs qui regroupe une grande diversité de métiers et de secteurs professionnels ? Pour sa présidente, Sandrine Barrière, la réponse est évidente : « Parce qu'un plus en est égal à plus que deux ! ».

#### Reactivité solitaire et stimulante

Au sein de la filiale Appuy Compétences, ils sont donc une quarantaine à bénéficier de l'accompagnement et des conseils d'Élisabeth Houllier-Bouquet, référent pédagogique, qui voit dans la mise en œuvre du référentiel Qualiopi « l'opportunité de créer une communauté vivante. » D'autant plus que l'obligation de cette nouvelle certification, qui s'inscrit dans le cadre de la loi Avenir professionnel, rend de plus en plus difficile et contraignante la possibilité de proposer des formations en tant qu'indépendant.



CONSULTANTS. Roselyne, François et Élodie réunis lors de la dernière formation de formateurs chez Appuy Créateurs.

« S'il nous arrive parfois de travailler ensemble, nous avons des pratiques qui restent très individuelles. L'évolution réglementaire nous pousse à être dans une réactivité permanente, salariale et stimulante. »

Les formations de formateurs dispensées par la coopérative permettent également aux consultants qui le veulent de sauter le

pas. François est l'un d'entre eux. Nouveau venu chez Appuy Créateurs, il poursuit une carrière particulièrement riche en stratégie, marketing et communication, avec le statut d'entrepreneur salarié. Un choix assumé pour donner un nouveau sens à son travail et à sa vie, dans le partage de valeurs communes au sein d'un collectif innovant.

Depuis toujours, Jeanne aime raconter des histoires. Pour s'épanouir, elle aime la gauche ou encore les montagnes vertes et noires. Créative jusqu'au bout de ses doigts délicats, elle a commencé par concevoir des parcs et des jar-

## La sécurité avec Appuy Créateurs

« Je savais que le modèle économique de la société coopérative et participative était pertinent mais là, avec la crise, c'est vraiment évident. »

En 2004, Sandrine Barrière a créé Appuy Créateurs. Elle en est aujourd'hui la présidente et directrice. L'an dernier, la Scop a accompagné 238 créateurs d'entreprises. « Et depuis décembre, les demandes affluent ». Quarante et un petits nouveaux...

#### Un statut protecteur

La particularité : les porteurs de projet sont salariés. Un statut protecteur qui leur a permis de bénéficier de chômage partiel au moment du confinement. « C'est la première fois que nous mettons en place ce type de dispositif et j'avoue que l'on a ma un gros mois à savoir comment nous allions faire ». Au final, comme pour Anne Bernardi (lire ci-dessus), tout a fonctionné. « À ce jour, aucune des entreprises que nous hé-



CLERMONT. Samuel, Mathis, François, Estelle, Cécile... Sept entrepreneurs ont intégré la coopérative cet automne, cinq ont pu poursuivre leur projet, deux avoir démarré.

bergers n'a mis la clé sous la porte à cause de la crise, y compris celles qui sont à l'arrêt comptent comme dans le secteur de l'événementiel. »

Appuy Créateurs a ainsi pu conserver son chiffre d'affaires (-5 %). Il a également utilisé la crise comme levier de développement. « Tout d'abord pour utiliser les ressources du collectif. Par exemple, nous avons quatorze psychologues dans les com-

ptes nous ont été utiles. Puis, nous avons travaillé ensemble pour obtenir l'agrément pour former les élus et les agents de T&A et des collectivités locales. Nous avons cet objectif en utilisant les compétences de nos entrepreneurs, sans jamais avoir eu le temps de consacrer. Se développer quand même, c'est une autre façon de garder le moral ! » ■

## LES SALINS

### « Un mois, un artiste » avec Jeanne Boudiment aux Volcans



LES. Des illustrations réalisées par l'artiste Jeanne Boudiment lors de l'événement « Un mois, un artiste ».

Exposée en vitrine de la librairie Les Volcans, dans le cadre du partenariat « 1 mois, 1 artiste » avec Appuy culture, les illustrations de Jeanne Boudiment ont nourri le projet de vivre et de méditer.

La jeune illustratrice, créatrice des Mondes de l'Alchah, expose, jusqu'à la fin du mois, quelques-unes de ses œuvres en vitrine de la librairie. Pour ce premier rendez-vous avec le public, elle les a encadrées avec l'impression de « leur apporter une dernière pensée avant de les emmener au bal. » Les œuvres ne font, en tout cas, pas tapage et sont une véritable invitation à passer de l'œuvre au monde.

Depuis toujours, Jeanne aime raconter des histoires. Pour s'épanouir, elle aime la gauche ou encore les montagnes vertes et noires. Créative jusqu'au bout de ses doigts délicats, elle a commencé par concevoir des parcs et des jar-

diens, avec l'idée de se mettre à son compte, employé même son premier emploi de paysagiste. Durant son temps libre, elle dessine et peint. Aujourd'hui, elle est entrepreneur au sein de la coopérative Appuy créateurs, elle a trouvé sa voie, son chemin. Celui de l'écriture mise en images, de l'imagination sans frontières.

#### Grand cœur blanc

Pour les laisser s'épanouir, elle pratique la méditation. Elle ferme les yeux et attend que les images apparaissent. Elle en fait, ensuite, des croquis et, quelques heures plus tard, une illustration. « Il me faut une ambiance calme pour créer ces œuvres. Je le trouve dans la musique comme dans des jeux vidéo contemplatifs qui me permettent d'explorer des paysages de danses ou d'océans, très colorés et poétiques ». Des paysages où, entre ébes et blancs, apparaît un grand cœur blanc, son animal totem. ■



# ILS PARLENT D'APPUY

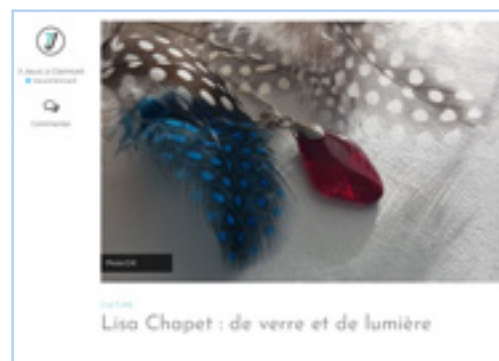
## Bilan

17 articles parus dans la presse écrite

7 articles parus dans la presse web

4 émissions de radio

**7 JOURS**  
à Clermont



# PERSPECTIVES INTENSIFIER NOTRE DÉVELOPPEMENT EN 2022

Après une année 2020 très compliquée, 2021 est consacrée au redémarrage des activités des entrepreneurs. Avec une croissance de 11 % du nombre d'entrepreneurs accompagnés et de 22 % du chiffre d'affaires, nos résultats sont encourageants mais restent cependant insuffisants pour permettre à la structure d'atteindre son seuil de rentabilité. C'est pour cela que nous allons poursuivre, en 2022, trois axes de développement.

## **Le nombre d'entrepreneurs accompagnés**

Pour atteindre l'objectif d'intégrer 80 nouveaux entrepreneurs, nous allons intensifier notre stratégie de communication et nouer de nouveaux partenariats, notamment avec les organismes accompagnant les personnes en reconversion professionnelles et des réseaux d'entrepreneurs. Nos réunions d'informations seront délocalisées pour toucher d'autres publics et notre présence dans l'Allier reprendra avec des permanences à Moulins.

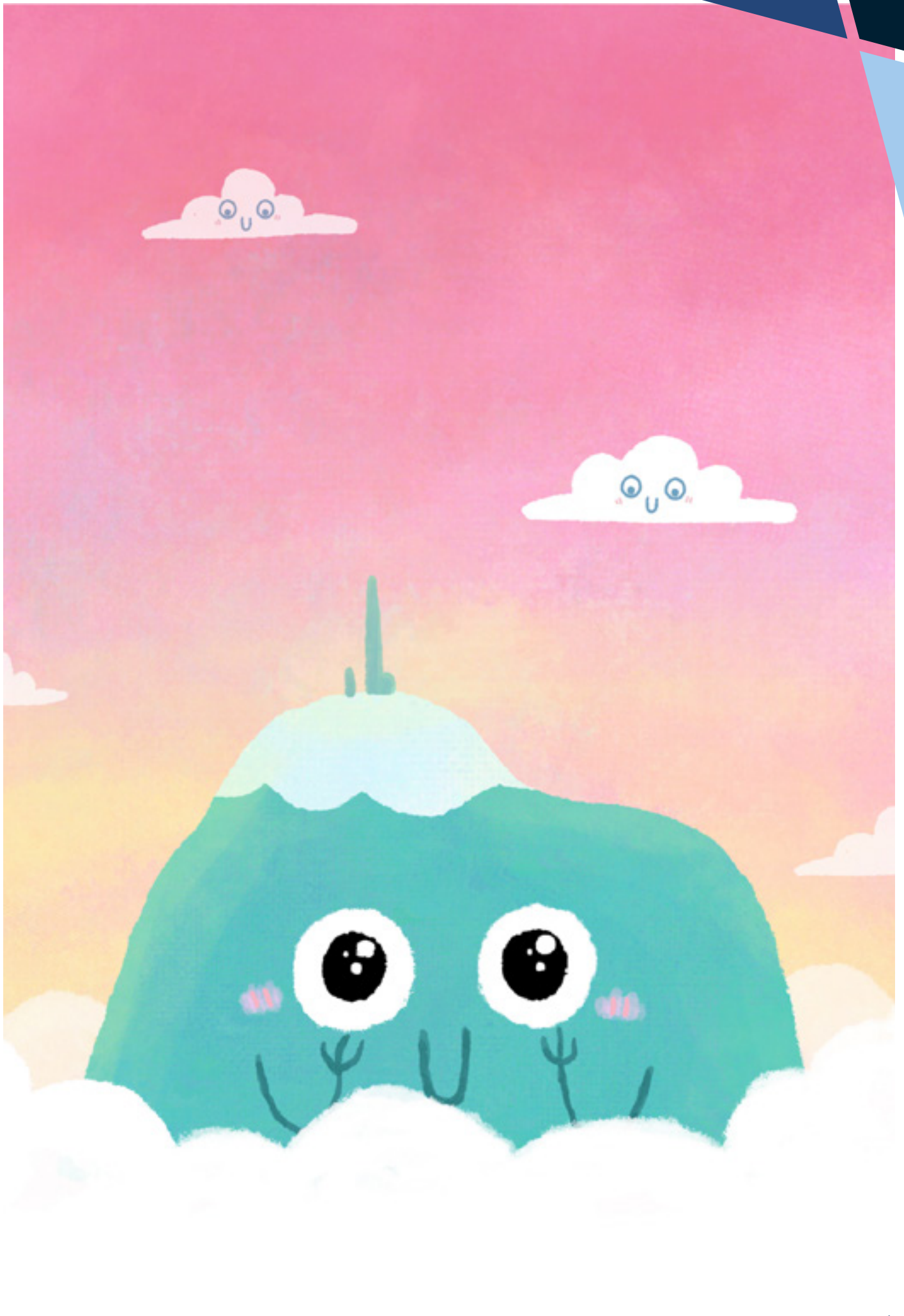
## **Le chiffre d'affaires de nos entrepreneurs**

En renforçant l'accompagnement commercial, relançant les groupes de travail métier, intensifiant la veille pour les appels d'offres et proposant aux entrepreneurs une boutique dans une galerie marchande clermontoise en partenariat avec Initiatives Clermont Auvergne Métropole et l'entreprise Mercialys, nous visons une augmentation de 5% de croissance de leur chiffre d'affaires pour l'année à venir.

## **Les compétences de nos entrepreneurs**

Dans le cadre du dispositif FNE-Formation, 5 parcours vont être déposés ayant pour thèmes « repenser sa stratégie commerciale », « mieux communiquer », « développer ses savoir-être relationnels et émotionnels », « le co-développement » et « la formation ».

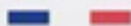
Enfin, le réseau étant une des composantes essentielles des CAE, la reprise des temps d'échanges informels devraient ravir permanents, entrepreneurs et partenaires pour, qu'ensemble, il soit durablement et équitablement possible d'entreprendre en confiance !







*Le Puy de Dôme*  
— CLERMONT-FERRAND —  
— —



Appuy Créateurs bénéficie du soutien financier de :



Crédits photos :

Serge Bullo, service communication d'Appuy Créateurs

Crédits Illustrations :

Pages 2 et 29 - [Sow Ay](#)

Pages 4 et 5 - [atelier Multiples Uniques](#)

Page 27 - Olivier Martin, [Oliv'sketches](#)

Page 30 - [LMAG \(Le monde à Gratter\)](#)

Conception graphique : Maureen Gout  
Rédaction : Cécile Jouanel, Maureen Gout

LE SEUL RISQUE DE REJOINDRE UNE STRUCTURE TELLE  
QU'APPUY CRÉATEURS, C'EST CELUI DE RÉUSSIR !

Appuy Créateurs

1 Avenue des Cottages,  
63 000, Clermont-Ferrand

[contact@appuy-createurs.fr](mailto:contact@appuy-createurs.fr)

04 73 93 02 29

[www.appuy-createurs.com](http://www.appuy-createurs.com)



**APPUY CRÉATEURS**

— Entreprendre en confiance —